



IM GESPRÄCH MIT
**DEM ARCHITEKTEN
DES NEUEN
ZENTRUMS**

YVES BETTENDORFF, DIREKTOR (LINKS) & MARKO KETTERN, LEITER AFTERSALES (RECHTS) IM GESPRÄCH MIT DEM ARCHITEKTEN DES NEUEN ZENTRUMS SÉBASTIEN COPINE (MITTE).

HERZLICH WILLKOMMEN

IM NEUEN LOSCH NUTZFAHRZEUGZENTRUM IN NIEDERANVEN

Dem Unternehmen Losch Luxembourg ist in Niederanven eine europaweite Premiere gelungen! Es vereint die Marken Volkswagen Nutzfahrzeuge (Caddy, Transporter, Crafter und Amarok) sowie LKWs und Busse der Marken MAN, Neoplan und Hess unter einem Dach.

Als Mehrmarkenwerkstatt bietet das neue Zentrum ebenfalls Reparatur und Service für Nutzfahrzeuge anderer Fabrikate, inklusive Trailer an. Diese neue Konstellation bietet Ihnen als Kunde eine Reihe von Vorteilen.

Durch optimierte Arbeitsabläufe wird ein noch besserer Kundenservice verwirklicht. Vor allem die kundenfreundlichen Öffnungszeiten, wochentags 7 bis 21 Uhr, samstags 7 bis 15 Uhr, bringen Ihnen ein Plus an Service.

MODERNE ARCHITEKTUR

Der Empfang unserer Kunden, die Ausstellung von Fahrzeugmodellen in einem großen und hellen Showroom, sowie das generelle Arbeitsambiente und die Funktionalität, standen bei der Planung des neuen Zentrums im Vordergrund. Losch Truck, Van & Bus steht zu seiner sozialen Verantwortung und bietet seinen Mitarbeitern ideale Arbeitsbedingungen. Übersichtliche und helle Werkstatt- und Verkaufshallen schaffen eine

vertraute Atmosphäre. Sorgfältig ausgewählte Materialien unterstreichen den repräsentativen Charakter des Nutzfahrzeugzentrums, durchdachte Innenausstattungen bringen Anspruch und Funktion in Einklang.

Sie finden nun alles an einem Ort: Verkauf, Kundendienst und Ersatzteile.

„Damit das Tagesgeschäft während der kompletten Bauzeit über 30 Monate weitergeführt werden konnte, wurden die Bauarbeiten in 2 Bauphasen durchgeführt. Wir sind sehr stolz darauf, dass dies reibungslos verlaufen ist.“
Sébastien Copine, Architekt

KOMPETENTES TEAM, ZUFRIEDENE KUNDEN

Als Kunde können Sie in Niederanven auf die besten Angebote an Nutzfahrzeugen im Markenportfolio von Losch Luxembourg zurückgreifen und Ihr Wunschmodell individuell gestalten.

„Das kompetente 12-köpfige Verkaufsteam wird Sie bestens über die Produktvielfalt des Nutzfahrzeugzentrums informieren. Kundenberatung steht an erster Stelle, unsere Kaufberater pflegen eine langjährige Beziehung zu ihren Kunden.“
Yves Bettendorff, Geschäftsführer

„Um den technischen Anforderungen gerecht zu werden, erfolgen regelmäßige Schulungen der Mitarbeiter. So kann eine zielgeführte Diagnose erstellt werden und Ihr Fahrzeug ist schnell wieder einsatzbereit. Nutzfahrzeuge und Busse werden von unseren Kunden benötigt, um ihre tägliche Arbeit zu bewältigen. Aus diesem Grund liegen uns geringe Reparaturstandzeiten der Kundenfahrzeuge am Herzen. Unsere Kunden können nur Geld verdienen, wenn die Fahrzeuge rollen. Die technische Kontrolle bieten wir von Mo-Fr an, festgestellte Mängel werden durch unser Fachpersonal umgehend behoben.“

Marko Kettern, Leiter Aftersales

Die Logistik und die Auslieferung von Modellen und Ersatzteilen wurden optimiert und das Know-how für Reparatur, Diagnose und Wartung steht nun ganz im Zeichen der Effizienz. Die verschiedenen Teams können sich besser über Verkauf und Service mit Ihnen austauschen und noch schneller auf Ihre Bedürfnisse reagieren. Ziel ist es eine echte Partnerschaft mit Ihnen einzugehen. Diese soll nicht mit dem Unterzeichnen des Kaufvertrags enden, sondern weiterhin eine ausführliche Beratung über Jahre hinaus garantieren. Betreten Sie neue Dimensionen!

Entdecken Sie das neue Losch Nutzfahrzeugzentrum in Niederanven.

L'entreprise Losch Luxembourg a réalisé à Niederanven une première européenne. En effet, pour la première fois, la marque Volkswagen Utilitaires (Caddy, Transporter, Crafter et Amarok) ainsi que les marques MAN, Neoplan et Hess pour camions et bus, sont réunies sous un seul et même toit.

En tant qu'atelier multimarque, le nouveau centre propose également des réparations et entretiens sur des utilitaires et remorques d'autres constructeurs. En tant que client, cette nouvelle constellation vous apportera toute une série d'avantages. Le service après-vente sera encore plus efficace grâce à des flux de travail optimisés. Surtout les nouveaux horaires d'ouverture, en semaine de 7h00 à 21h00 et le samedi de 7h00 à 15h00, vous apporteront un vrai plus.

UNE ARCHITECTURE MODERNE

Dès le début de la planification du nouveau centre, les impératifs furent clairs. A savoir ; la mise en place d'un accueil client personnalisé et la construction d'un grand showroom, baigné de lumière, pour les différents modèles de véhicules utilitaires. Losch Truck, Van & Bus est conscient de sa responsabilité sociale et assure à ses collaborateurs d'excellentes conditions de travail. Des ateliers dégagés et clairs créent une bonne atmosphère générale.

Les matériaux, choisis minutieusement, soulignent le caractère du nouveau centre et son aménagement intérieur intelligent permet de lier exigences et moyens.

Vous trouverez dorénavant la vente, l'après-vente et les pièces détachées à un seul et même endroit.

« Nous sommes très fiers de ne pas avoir eu à fermer le centre lors des deux phases de travaux sur 30 mois. Pendant la période du chantier, le centre a pu fonctionner presque normalement. »

Sébastien Copine, architecte

UNE ÉQUIPE COMPÉTENTE AU SERVICE DU CLIENT

A Niederanven, vous pouvez sélectionner les meilleures offres pour véhicules utilitaires des marques représentées par Losch Luxembourg et configurer votre modèle préféré à votre aise.

« L'équipe de vente, composée de 12 personnes, vous conseillera de manière compétente et vous informera en détail sur toute la palette de produits et services proposée au nouveau centre. Chez nous, la bonne prise en charge du client est une priorité et nos conseillers de vente entretiennent avec leurs clients des relations durables, basées sur une confiance réciproque. »

Yves Bettendorff, directeur du site

« Afin d'être toujours au maximum des connaissances technologiques des véhicules, nos collaborateurs suivent des formations en permanence. Ainsi le diagnostic des pannes peut se faire plus vite et la réparation est exécutée dans les meilleurs délais. Les véhicules utilitaires et les bus sont indispensables à nos clients pour gérer leur travail au quotidien. Pour cette raison, il nous tient à cœur de raccourcir les délais de réparation au minimum. Car lorsque les véhicules sont immobilisés, ils créent des frais inutiles. Le contrôle technique peut être réalisé directement dans nos ateliers, du lundi au vendredi. Les défauts constatés sont immédiatement réparés par nos experts. »

Marko Ketterer, chef du service après-vente

La logistique autour de la livraison des véhicules et des pièces détachées a été profondément remaniée et toutes les interventions pour trouver les pannes, les réparer, ou faire des entretiens réguliers, sont optimisées. Les différentes équipes peuvent ainsi mieux communiquer avec vous pour la vente et le service après-vente et réagiront plus rapidement à vos demandes. Le but étant de construire avec vous une vraie relation d'affaires qui perdurera au-delà de la signature du contrat de vente et qui garantira un conseil sur mesure dans les années à venir.

Entrez dans une nouvelle dimension ! Découvrez le nouveau centre pour véhicules utilitaires de Losch à Niederanven.





B+ ARCHITECTES

LE NOUVEAU CENTRE DE VÉHICULES UTILITAIRES LOSCH

Lors de la réalisation de ce projet, nous avons été confrontés dans un premier temps aux exigences des différentes marques de véhicules commercialisés sur le site. L'identité des entreprises MAN et Volkswagen a tracé la ligne directrice du projet, mais il a fallu trouver le juste milieu entre les exigences de Volkswagen et celles de MAN en termes d'architecture, tout en donnant un caractère et un style unique à l'ensemble de ces bâtiments.

Une des difficultés rencontrées lors de l'élaboration de ce projet fut l'intégration des installations techniques indispensables aux différentes activités. Le bâtiment dispose des infrastructures essentielles à l'accueil et la réparation des véhicules électriques actuels, mais il a été également conçu afin de pouvoir évoluer et accueillir au mieux les futures générations de véhicules.

La taille et le nombre de véhicules pressant sur le site a nécessité d'organiser au mieux la circulation et la communication entre les différents services. En effet, on ne se déplace pas de la même manière avec un autobus articulé qu'avec une voiture.

Nous avons l'habitude de travailler pour le secteur automobiles, mais dans le cas présent, la nature même de l'activité nous a amené à travailler à des échelles beaucoup plus importantes, auxquelles nous ne sommes pas couramment confrontés.

Vue que le garage Losch était déjà en activité sur le site, lors de la phase de construction nous avons dû installer et organiser le chantier de manière à impacter le moins possible le travail de notre client. Cela a demandé une organisation et une planification pointue en amont du projet, et de même une certaine flexibilité de la part des entreprises et bureaux d'études qui sont intervenus pendant la construction.

Le système de construction établi permet de démonter le bâtiment proprement. Les assemblages entre matériaux sont réalisés principalement à l'aide de fixations démontables, qui permettent, en fin de vie du bâtiment, de démanteler ce dernier en séparant les différents matériaux / éléments, et de les



recycler de manière optimale et ainsi limiter les déchets au maximum.

Au final, le complexe regroupe de multiples activités sur un même site, telles que la vente et la réparation de véhicules utilitaires, de camions et de bus, chacune ayant ses propres besoins et exigences, mais aussi les différents départements administratifs nécessaires à la gestion de la société.

ABRISS UND NEUBAU IN EINEM ZUG



Fotos: © b+ architectes s.à r.l.

Dort, wo heute das moderne Nutzfahrzeug Zentrum von Losch steht, war auch vorher schon eine große Garage.

Die Familie Scholer errichtete Ende der 80er Jahre als Erste im Industriegebiet Bombicht einen Gewerbebetrieb! Losch kaufte Gebäude und Gelände in diesem Jahrzehnt der Familie ab und entschied sich für einen kompletten Neubau bei laufendem Geschäftsbetrieb. Allein die Abrissarbeiten dauerten 3 Monate, der Abriss musste so rücksichtsvoll durchgeführt werden, dass der Geschäftsbetrieb nicht gestört wurde.

Un grand garage était déjà situé auparavant où se trouve aujourd'hui le site du centre moderne de véhicules utilitaires de Losch. La famille Scholer a été la première à s'établir dans la zone industrielle de Bombicht à la fin des années 1980. Losch a acquis des bâtiments et des terrains de la famille au cours de cette décennie et a décidé de construire un tout nouveau bâtiment sans cesser les activités de l'entreprise. Les travaux de démolition ont duré 3 mois à eux seuls, la démolition a dû être effectuée avec soin afin que les opérations commerciales ne soient pas perturbées.

FUNKTIONAL UND MODERN

Zwei große Marken präsentieren sich bei Losch unter einem Dach: VWN und MAN.

Man wollte in der Gestaltung der Inneneinrichtung beiden Herstellern gerecht werden und hat sich für ein unterschiedliches Design entschieden, das zusammen harmonisiert. So erkennen die Kunden schnell, wo der Servicebereich von VWN ist, und wo sie den Bereich von MAN finden. Eine eindeutige Beschilderung führt sie zu ihren richtigen Ansprechpartnern.

Deux grandes marques sont réunies sous un même toit chez Losch : VWN et MAN.

L'idée était de rendre justice aux deux fabricants dans l'aménagement intérieur c'est pourquoi un design différent vecteur d'harmonie a été choisi. Les clients peuvent de cette manière identifier rapidement où est située la zone de service VWN et où ils peuvent trouver la zone MAN. Des panneaux clairs vous dirigent vers les bons interlocuteurs.



WERKSTATT

MODERNSTE EINRICHTUNG

Die Werkstatt verfügt über eine hochmoderne Einrichtung und ist technisch hervorragend ausgestattet. Losch hat das komplette Spezialwerkzeug für die Marken VWN und MAN im Equipment, um alle Reparaturen schnell und zuverlässig durchführen zu können. Das Ersatzteillager umfasst über 7500 Teile. Sollte ein Teil nicht direkt an Lager sein, kann es bis spätestens zum nächsten Tag bestellt werden. Die Werkstatt ist zur Überprüfung von Fahrtenschreibern und Toll Collect Systemen zertifiziert.

L'atelier est doté de matériel à la pointe de la technologie et possède d'excellentes installations techniques. Losch dispose de l'outillage spécial complet pour les marques VWN et MAN dans ses équipements afin de pouvoir effectuer toutes les réparations rapidement et avec fiabilité. L'entrepôt de pièces détachées contient plus de 7500 pièces. Si une pièce n'est pas en stock, celle-ci peut être commandée le lendemain au plus tard. L'atelier est certifié pour l'inspection des tachygraphes et des systèmes Toll Collect.

